

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código: PLT.COM.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 01

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO.....	2
2.	QUEM SOMOS?	2
3.	DEFINIÇÕES.....	2
4.	QUAIS DADOS COLETAMOS?.....	3
5.	PARA QUAIS FINALIDADES USAMOS SEUS DADOS?	4
6.	COMO GUARDAMOS OS SEUS DADOS?	5
7.	QUEM MAIS TEM ACESSO A SEUS DADOS?.....	5
8.	QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?.....	6
9.	COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?	7
10.	COMO ESTA POLÍTICA PODERÁ SER ALTERADA?	7
11.	CONTROLE DE APROVAÇÕES E ALTERAÇÕES DO DOCUMENTO	8

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código: PLT.COM.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 01

1. OBJETIVO

A presente política é dirigida ao usuário dos serviços prestados pela VUEPAY, e tem o objetivo de informar e esclarecer sobre a forma como realiza o tratamento e a proteção dos dados pessoais dos USUÁRIOS em decorrência da utilização dos serviços, que permitem a abertura de uma Conta de Pagamento, seu carregamento e a realização da transferência de recursos. O tratamento de dados pessoais é necessário para a prestação dos serviços da VUEPAY e, caso algum USUÁRIO não concorde com o tratamento de seus dados pessoais na forma prevista nesta política, deverá se abster de utilizar esses serviços.

Algumas previsões desta Política poderão não ser aplicáveis a USUÁRIOS que sejam pessoas jurídicas, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018), mas poderão se aplicar às pessoas físicas responsáveis pela utilização direta da Plataforma.

Para maiores informações e regras de utilização dos serviços prestados pela VUEPAY, o USUÁRIO deve consultar o contrato aplicável.

2. QUEM SOMOS?

VUE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 56.106.523/0001-71, com sede na Avenida Getúlio Vargas, nº 77, Centro, Mathias Lobato/MG, CEP 35.110-000 (“VUE”); é uma instituição de pagamentos brasileira regulada pelo Banco Central do Brasil.

3. DEFINIÇÕES

As definições que utilizamos nessa Política de Privacidade são as mesmas adotadas pela LGPD:

AGENTES DE TRATAMENTO: o controlador e o operador;

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

TRATAMENTO: toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, tais como (mas sem se limitar), às que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código: PLT.COM.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 01

DADO PESSOAL: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

DADO PESSOAL SENSÍVEL: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

TITULAR: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

4. QUAIS DADOS COLETAMOS?

A VUE coleta alguns de seus dados pessoais quando o USUÁRIO interage voluntariamente com suas funções e outros deles automaticamente, conforme o USUÁRIO utiliza o website.

- **Coleta automática pelo website e Plataforma:** dados técnicos de acesso, como data e hora de acesso, endereço IP, linguagem de preferência, tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo, conexão de internet usada e informações sobre os aplicativos existentes no dispositivo.
- **Solicitados no credenciamento:** nome completo, firma ou denominação social, número do CPF/MF ou CNPJ/MF, número de telefone, endereço de residência ou sede, filiação, endereço de e-mail, entre outros que se façam necessários para a devida identificação do USUÁRIO. Solicitamos apenas dados necessários para abertura de uma Conta de Pagamento e para a prestação dos serviços oferecidos pela VUE. Caso o USUÁRIO tenha contratado os serviços da VUE por meio de um de nossos parceiros comerciais, seus dados pessoais poderão ser enviados diretamente à VUE pelo parceiro, caso o USUÁRIO opte pelo compartilhamento desses dados.
- **Coletados na realização de Transações:** dados de identificação de conta bancária, incluindo nome e número da instituição bancária, número de agência, número da conta corrente ou conta poupança, dados da própria Transação e informações associadas à Transação.
- **Mediante contato direto com o usuário:** caso seja necessário para a verificação, identificação e prevenção de possíveis fraudes, ou para garantir a autenticidade das informações fornecidas pelo USUÁRIO anteriormente, podemos entrar em contato para solicitar outros dados pessoais não informados no momento do cadastro ou da Transação, bem como o envio de documentos que permitam a confirmação de informações e o cumprimento da legislação aplicável e de nossa política de prevenção à lavagem de dinheiro e do financiamento ao terrorismo.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código: PLT.COM.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 01

- Mediante consentimento específico:** dados de localização, por meio de coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular, caso o USUÁRIO o aceite e habilite o compartilhamento dessas informações por meio de seu dispositivo, com a ressalva de que a Plataforma da VUE poderá não funcionar da forma ideal ou com todas as suas funcionalidades caso esses dados não sejam compartilhados.

5. PARA QUAIS FINALIDADES USAMOS SEUS DADOS?

Dados coletados automaticamente pelo acesso, navegação e interação com nosso website e Plataforma serão coletados para fins de registro de acessos e de customização ao sistema operacional, região e linguagem utilizados.

Dados coletados por meio dos cookies, poderão ser utilizados para propósitos de análise de usabilidade do website e para análise de perfil em marketing dirigido.

As informações de cadastro do USUÁRIO são utilizadas para credenciamento e autenticação de seu ingresso em nossa Plataforma, e para a legitimação das ações realizadas em seu nome ou em nome da empresa que o USUÁRIO representa. Os dados cadastrais, juntos com as informações de transações, também serão utilizados para realizarmos nossa prestação de serviços, incluindo aberturas de Contas de Pagamento, geração de chaves Pix e emissão de cartões quando aplicável, bem como realização de transações, tudo em cumprimento ao contrato firmado com a VUEPAY.

Todas as suas informações, incluindo informações cadastrais, dados das movimentações da Conta de Pagamento, dados técnicos da conexão e dispositivo coletados automaticamente e localização geográfica serão utilizadas para análise de risco de crédito e operacional, bem como com a finalidade de prevenir fraudes e atos ilícitos, nos termos das Leis de Combate à Lavagem de Dinheiro (Lei nº 9.613/1998) e Combate ao Financiamento do Terrorismo (Lei nº 13.260/2016), entre outras leis e normas do Banco Central do Brasil aplicáveis.

Seus dados também poderão ser utilizados na realização de nossos interesses legítimos, incluindo para a produção de pesquisas e estudos estatísticos para análise de eficiência e necessidades de melhorias em nossas redes e sistemas e para fins promocionais da VUEPAY e seus parceiros, incluindo o envio de mensagens publicitárias.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código: PLT.COM.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 01

6. COMO GUARDAMOS OS SEUS DADOS?

A VUE mantém os dados do USUÁRIO seguros e criptografados, em servidores hospedados em nuvem aprovados compatíveis com as normas de cibersegurança Banco Central do Brasil, os quais foram contratados especificamente para essa finalidade.

Tomamos as precauções necessárias para evitar a perda, roubo, uso indevido, alteração não autorizada e vazamento de seus dados pelo uso de medidas técnicas e de gestão adequadas para a sensibilidade das informações que controlamos. Apesar disso, cada USUÁRIO é responsável por ajudar-nos a proteger seus próprios dados pessoais, sendo importante que adote um comportamento seguro, identificando e evitando situações de risco.

Os dados do USUÁRIO relacionados a cadastro, abertura e movimentação de Contas de Pagamento serão mantidos conosco por até 5 (cinco) anos em situações normais, ou até 10 (dez) anos no caso de operações registradas para fim de controle de atividades financeiras, nos termos das normas do Banco Central do Brasil.

Registros de acesso a nosso website e Plataforma podem ser armazenados por até 6 meses na forma do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

7. QUEM MAIS TEM ACESSO A SEUS DADOS?

Compartilhamos os seus dados pessoais com terceiros apenas na medida necessária para atingir os propósitos específicos relacionados acima. Esses terceiros são:

- Outras empresas do nosso grupo, para aproveitamento de sinergias na administração, prestação de serviços e promoção de seus negócios.
- Empresas contratadas para a gestão e hospedagem dos servidores e Plataformas que utilizamos.
- Empresas contratadas para a realização de atividades de verificações de compliance, confirmação de identidade, validação de credenciais e detecção de fraudes e atividades ilícitas.
- Empresas contratadas para a realização de atividades relacionadas à administração de nossos negócios.
- Empresas e entidades envolvidas nas transações realizadas pelo usuário, na medida necessária para concluir a transação.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código: PLT.COM.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 01

- Autoridades públicas, incluindo o Conselho de Controle de Atividades Financeiras e autoridades policiais, somente mediante obrigação legal ou ordem judicial legalmente válida.
- Prestador de serviços relacionados ao Pix, quando for solicitada a emissão de chaves Pix ou realizada uma Transação pelo Pix.
- Emissoras de cartões e seus subcontratados, quando for solicitada a emissão de um cartão pré-pago, sujeito a seus próprios termos, condições e políticas.
- Outros parceiros comerciais, para a oferta e promoção de seus bens e serviços.

Caso o USUÁRIO registre uma chave Pix, a VUEPAY transmitirá seus dados pessoais ao prestador de serviço com acesso ao DICT - Diretório de Identificadores de Contas Transacionais – para realizar o cadastro, exclusão e reivindicação das Chaves Pix e para realizar a liquidação de Transações no âmbito do Pix, nos termos do regulamento do Pix e demais normas instituídas pelo Banco Central do Brasil. Além disso, terceiros com quem o USUÁRIO vier a realizar Transações por meio do Pix, terão visibilidade, de seu nome, dados de identificação da chave Pix, e do nome da VUEPAY e dos prestadores de serviço envolvidos na transação.

Caso o USUÁRIO solicite a emissão de cartão, a VUEPAY compartilhará seus dados pessoais com uma emissora de cartão para emissão e administração de transações realizadas pelo cartão. A emissora poderá, conforme necessário e na forma da legislação aplicável, adotar procedimentos para assegurar a devida diligência na sua identificação, qualificação e classificação, e realizar a verificação da condição de pessoa exposta politicamente, coletar informações sobre sua renda, ou o faturamento e monitorar Transações com o objetivo de identificar suspeita de fraudes ou atividades ilícitas. Não obstante, a VUEPAY ainda manterá acesso a todos os dados financeiros decorrentes das transações realizadas com o cartão.

O compartilhamento de dados pessoais com empresas sediadas fora do Brasil é realizado mediante salvaguardas requeridas pela lei e em cumprimento às regras de cibersegurança do Banco Central do Brasil, para garantir que nossos USUÁRIOS tenham um nível adequado de proteção à sua privacidade.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Nós garantimos os seguintes direitos em relação à coleta e uso de dados pessoais, em adição a outros direitos previstos na legislação aplicável:

- A confirmação de existência de tratamento de seus dados pessoais.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código: PLT.COM.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 01

- O acesso aos dados pessoais que detivermos sobre o USUÁRIO.
- A correção de eventuais dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- O bloqueio, a eliminação ou a anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, assim como a oposição ao tratamento de dados pessoais nessas mesmas situações.
- Portabilidade dos seus dados pessoais a outra instituição de pagamento ou financeira, mediante sua solicitação expressa e conforme seja autorizado pelos regulamentos aplicáveis.
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de seus dados.
- A eliminação dos dados pessoais coletados mediante seu consentimento para atividades de tratamento que não são obrigatórias por lei ou contrato.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, nos casos em que seus dados forem coletados e tratados mediante consentimento.
- A revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados nestes mesmos casos.

Seus direitos poderão ser exercidos mediante contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e comprovação de identidade. Caso entenda que não cumprimos sua solicitação de maneira adequada, o USUÁRIO tem o direito de reclamar à ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

9. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Para quaisquer dúvidas acerca de nossa política de privacidade, exercício de direitos ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto à proteção de seus dados pessoais, por favor, contate nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), e-mail: atendimento@vuepay.com.br.

Também podemos ser contatados pelos canais disponibilizados em nossa Plataforma.

10. COMO ESTA POLÍTICA PODERÁ SER ALTERADA?

Nossas práticas de privacidade e proteção de dados são objeto de constante revisão e atualização para adequar-se aos mais elevados padrões, podendo ser alteradas a qualquer tempo.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código: PLT.COM.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 01

Esta política será atualizada em nosso website para refletir tais alterações.

11. CONTROLE DE APROVAÇÕES E ALTERAÇÕES DO DOCUMENTO

Histórico do Documento Normativo		
Responsável pela Elaboração:		
Área de Compliance		
Responsável pela Revisão:		
Área de Compliance		
Responsáveis pela Aprovação:		
Diretoria Executiva	Alexandre Costa	
	Eduardo Queiroz	
Versão	Alterações	Data
01	Emissão Inicial	10/11/2025

Eduardo Luiz Almeida de Queiroz

Diretor

Alexandre Neves de Araujo Costa

Diretor