

	TERMO DE USO	Código: FOR.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 01

O presente Termo de Uso se refere a um contrato de adesão firmado entre o usuário e o fornecedor deste serviço, a VUE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A “VUEPAY”, sociedade anônima, com sede na Avenida Getúlio Vargas, nº 77, Centro, Mathias Lobato/MG, CEP 35.110-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 56.106.523/0001-71.

O uso deste serviço está condicionado à aceitação dos termos e das políticas associadas. O usuário deverá ler tais termos e políticas, certificar-se de havê-los entendido, estar consciente de todas as condições estabelecidas no Termo de Uso e se comprometer a cumpri-las. Ao utilizar o serviço, o usuário manifesta estar de acordo com relação ao conteúdo deste Termo de Uso e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas.

O usuário entende e reconhece que este Termo de Uso e a Política de Privacidade têm a natureza jurídica de um contrato e concorda que o aceite implicará em sua vinculação aos termos e condições que constam nestes documentos. Caso não concorde com estes Termos e Condições de Uso ou com a Política de Privacidade, o usuário deve abster-se de se cadastrar e utilizar a Plataforma VUEPAY.

1. DEFINIÇÕES

Conta de Pagamento: conta pré-paga ou de pagamento pós-pago, utilizada para execução de transações de pagamento.

Usuário: pessoa física ou jurídica que contrata os serviços da VUEPAY.

Serviços: conjunto de funcionalidades e operações disponibilizadas ao USUÁRIO, conforme descrito neste Termo.

Política de Privacidade: é o instrumento contratual que disciplina a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das informações pessoais dos Usuários, que formaliza nosso respeito por sua privacidade e que está disponível em nossos canais de atendimento.

A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso, de forma que a aceitação destes Termos de Uso implica, necessariamente, a aceitação da Política de Privacidade.

Por este motivo, você deverá ler atentamente o referido documento.

2. CADASTRO E ADESÃO

2.1. Para utilizar os serviços, o USUÁRIO deve preencher corretamente o formulário de cadastro, fornecendo dados verdadeiros e atualizados.

	TERMO DE USO	Código: FOR.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 01

2.2. O USUÁRIO autoriza a VUEPAY a realizar consultas a bancos de dados públicos e privados para validação das informações.

2.3. A adesão aos serviços é voluntária, gratuita (salvo tarifas específicas) e condicionada à aceitação integral deste Termo.

3. SERVIÇOS DISPONÍVEIS

A VUEPAY disponibiliza, entre outros, os seguintes serviços:

- Abertura e manutenção de conta de pagamento;
- Emissão e recebimento de transferências (TED, PIX);
- Emissão e pagamento de boletos de cobrança;
- Pagamentos de contas e recargas;
- Emissão de cartões de pagamento (quando aplicável);
- Consulta de saldo e extrato.

4. TARIFAS E CUSTOS

4.1. Alguns serviços poderão estar sujeitos à cobrança de tarifas, conforme Tabela de Tarifas vigente, divulgada no site e/ou aplicativo da VUEPAY.

4.2. O USUÁRIO será informado previamente sobre qualquer alteração nas tarifas, com antecedência mínima de 30 dias.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

O USUÁRIO compromete-se a:

- Utilizar os serviços conforme a legislação vigente e este Termo;
- Não utilizar a conta para fins ilícitos ou fraudulentos;
- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso;
- Informar imediatamente a VUEPAY sobre qualquer acesso não autorizado.

6. RESPONSABILIDADES DA VUEPAY

6.1. A VUEPAY envidará seus melhores esforços para garantir a continuidade e segurança dos serviços, dentro dos limites técnicos e legais.

6.2. A VUEPAY não será responsável por:

	TERMO DE USO	Código: FOR.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 01

- Danos decorrentes de mau uso ou negligência do USUÁRIO;
- Interrupções causadas por terceiros ou força maior;
- Erros ou falhas de sistemas de pagamento de terceiros.

7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

7.1. Os dados pessoais do USUÁRIO serão tratados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e a Política de Privacidade da VUEPAY.

7.2. O USUÁRIO autoriza a coleta, o armazenamento e o compartilhamento de seus dados com autoridades reguladoras e parceiros, sempre que necessário para a execução dos serviços contratados.

8. CANCELAMENTO E ENCERRAMENTO DE CONTA

8.1. O USUÁRIO poderá encerrar sua conta a qualquer momento, desde que não haja saldo ou pendência financeira.

8.2. A VUEPAY poderá encerrar ou suspender o acesso à conta em caso de:

- Violação destes Termos;
- Suspeita de fraude ou uso indevido;
- Determinação judicial ou de autoridade competente.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos à plataforma, sistemas, logomarcas e conteúdos são de propriedade exclusiva da VUEPAY, sendo vedado seu uso sem autorização prévia e expressa.

10. ALTERAÇÕES NESTE TERMO

Este Termo poderá ser alterado a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor após a publicação, sendo que o USUÁRIO será informado com antecedência mínima de 15 dias.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Este Termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Belo Horizonte/MG, com renúncia a qualquer outro, para dirimir eventuais controvérsias.

	TERMO DE USO	Código: FOR.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 01

12. CONTROLE DE APROVAÇÕES E ALTERAÇÕES DO DOCUMENTO

Histórico do Documento Normativo		
Responsável pela Elaboração:		
Área de Compliance		
Responsável pela Revisão:		
Área de Compliance		
Responsáveis pela Aprovação:		
Diretoria Executiva	Alexandre Costa	
	Eduardo Queiroz	
Versão	Alterações	Data
01	Emissão Inicial	21/11/2025

Eduardo Luiz Almeida de Queiroz

Diretor

Alexandre Neves de Araujo Costa

Diretor